



Spolufinancováno  
Evropskou unií



## KOMUNIKAČNÍ PLÁN A KONZULTAČNÍ PROCES

Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV v území dopadu ORP Nové Město na Moravě“,  
registrační číslo projektu: CZ.02.02.XX/00/23\_017/0008356

### Úvod

Tento dokument vznikl v rámci povinné podaktivity A 3 Rozvoj a aktualizace MAP projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV v území dopadu ORP Nové Město na Moravě (MAP IV). Identifikuje cílové skupiny projektu a nástroje, které slouží ke komunikaci s těmito cílovými skupinami a k publicitě projektu.

Zatímco komunikační plán směřuje ven, tedy informuje cílové skupiny o MAP IV, jeho aktivitách a výstupech, konzultační proces nejen informuje, ale i očekává zpětnou vazbu.

Mezi orgány, jež jsou zapojené do procesu projektu MAP IV a konzultačního procesu, patří mimo jiné Řídící výbor (ŘV), Realizační tým MAP IV (RT MAP IV) a Pracovní skupiny (PS).

Do projektu MAP IV je zapojeno celkem 32 subjektů z území ORP Nové Město na Moravě. Z toho 5 plně organizovaných základních škol, 9 škol malotřídních, základní škola zřízená podle § 6 odst. 9 školského zákona, 14 mateřských škol, 1 základní škola zřízena soukromým zřizovatelem, základní umělecká škola a dům dětí a mládeže.

### Hlavní principy komunikace:

- zajištění informovanosti všech cílových skupin,
- pravidelnost kontaktu s cílovými skupinami,
- volba vhodných komunikačních nástrojů pro dané cílové skupiny,
- volba srozumitelné, přehledné formy komunikace,
- zapojení cílových skupin do rozhodování o realizaci projektu MAP IV.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



## **Partnerství**

Partnerství představuje širokou platformu spolupracujících subjektů v oblasti vzdělávání dětí a mládeže do 15 let na území ORP Nové Město na Moravě. V tomto ohledu jej tvoří:

- zřizovatelé škol a dalších vzdělávacích zařízení,
- školy a poskytovatelé vzdělávání (mateřské, základní, speciální školy, ZUŠ, DDM),
- uživatelé vzdělávání (žáci, rodiče),
- další relevantní partneři v území (mikroregion, MAS Zubří země, o.p.s.).

Seznam těchto partnerů je přílohou tohoto dokumentu.

## **Cílové skupiny**

### ***Děti a žáci ZŠ***

Projekt je zaměřen na děti a žáky ve věku do patnácti let. Součástí podpory inkluze je rozvoj potenciálu každého dítěte či žáka předškolního či školního zařízení jak dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami tak nadaných žáků. Udržitelné a dostupné plánování nabídek aktivit školního i mimoškolního vzdělávání pro rozvoj osobnosti, zájmu i nadání každého dítěte i žáka. Na ně bude podpora mířena přes pedagogické pracovníky škol, veřejnost a další osoby, které se angažují ve vzdělávání. Prostřednictvím činnosti pedagogů bude na děti a žáky působeno přímo v rámci vlastní výuky s cílem vytvářet motivující, bezpečné, podporující a komunikující prostředí ve školách i mimo ně. Snahou bude rozvíjet osobnost dětí a žáků, zvyšovat kvalitu ve vzdělávání, podporovat dostupnost výuky pro žáky handicapované či sociálně vyloučené ve společném kolektivu (inkluze) a rozvíjet potenciál, osobnost, samostatnost a kompetence každého dítěte a žáka, a to v různých směrech (digitální, odborné, jazykové, sociální, občanské, kulturní). Důležitou oblastí budou opatření vedoucí k prevenci šikany a diskriminaci dítěte ve škole i mimo ni.

### ***Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)***



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Rodiče dětí a žáků potřebují být informováni o nových postupech ve vzdělávání, nových metodách, možnostech a příležitostech pro rozvoj dětí nejen ve výuce. Zapojení rodičů má preventivní a osvětový význam, neboť právě častá nedůvěra v kvalitu školy pramení od rodičů dětí. Rodiče budou informováni prostřednictvím vlastních dětí a žáků, které navštěvují školy a školská zařízení (či další subjekty vzdělávání), prostřednictvím pedagogů a vedoucích pracovníků škol, webových stránek, Fb profilu projektu, článků v novinách (obecní/regiónální), anebo při osobních setkáních např. Na kulatých stolech. Cílem bude motivovat rodiče dětí a žáků k zájmu o aktivity, které školy a vzdělávací zařízení dělají pro prospěch všech dětí a žáků, pro lepší "image" školy a současně i nepřímo rozvíjet jejich vlastní vzdělání a přehled (informovanost). Dalším přínosem zapojení této skupiny do projektu je možnost podpořit školu a větší zapojení se do života školy. Rodiče budou zapojeni prostřednictvím Řídícího výboru, pracovních skupin, budou zváni na implementační aktivity apod. a tím bude vytvořen prostor pro otevřenou oboustrannou komunikaci škola - rodina.

### ***Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci***

Primární cílovou skupinou v rámci projektu budou pedagogičtí pracovníci mateřských škol, základních škol, základních uměleckých škol, domovů dětí a mládeže či dalších organizací neformálního vzdělávání dětí a mládeže do 15 let. Je tedy žádoucí, aby tato cílová skupina byla do projektu zapojena, neboť právě pedagogičtí pracovníci jsou nositeli kultury učení ve třídě a tedy možnými nositeli změny. Pedagogové budou zapojeni do Řídícího výboru, pracovních skupin, vzniklých partnerství i partnerské platformy. Zapojením se do projektu je pro pedagogické pracovníky příležitost nejen ke sdílení zkušeností, ale také k prohloubení vzájemných vztahů mezi školami. Dalším přínosem je rozvoj spolupráce s rodiči a zapojení rodičů do života školy, podpora škol rodiči. Ke spolupráci na projektu MAP IV budou osloveni pedagogové zapojení v rámci projektu MAP III, kteří chtějí ve spolupráci pokračovat. Nabídka spolupráce na projektu MAP IV bude pedagogům zaslána prostřednictvím ředitelů škol. Případní zájemci o spolupráci budou informováni také na webu a Fb profilu projektu.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



### ***Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé***

Zástupci vedení škol a školských zařízení budou do projektu zapojeni členstvím v Řídícím výboru, pracovních skupinách, vzniklých partnerství i partnerské platformy. Zapojením se do projektu je pro ředitele škol příležitost nejen ke sdílení zkušeností, ale také k prohloubení vzájemných vztahů mezi školami. Dalším přínosem je rozvoj spolupráce s rodiči a zapojení rodičů do života školy, podpora škol rodiči.

Zřizovateli jsou míněny především obce, města a jejich zaměstnanci. Jedná se o cílovou skupinu, která je pro realizaci projektu klíčová. Zástupci cílové skupiny se budou účastnit seminářů, workshopů, předávání příkladů dobré praxe a konzultací s experty a odbornými lektory. Zaměstnanci a zřizovatelé také budou zapojeni do Řídícího výboru, pracovních skupin, vzniklých partnerství, partnerské platformy a do role oponentů, bude vytvořena možnost navázat a rozvíjet spolupráci všech zřizovatelů na území ORP Nové Město na Moravě. I pro tuto skupinu bude MAP přínosem a to konkrétně výměnou zkušeností, vytvářením společných postupů a metodik pro řízení škol, pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání (např. financování škol).

### ***Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání***

Cílovou skupinou v rámci projektu budou ostatní aktéři v oblasti vzdělávání, a to v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže, mateřských škol, základních škol, základních uměleckých škol, středisek volného času, domovů dětí a mládeže či dalších organizací neformálního vzdělávání dětí a mládeže do 15 let. Se skupinou budou konzultovány přípravy seminářů, workshopů, konferencí, jejichž cílem bude přinést fungující a vhodné příklady dobré praxe a nových poznatků jak pro pedagogické pracovníky, vedoucí zaměstnance škol, tak i pro veřejnost, rodiče dětí a žáků či ostatní zaměstnance veřejné správy a zřizovatele škol. V projektu MAP IV plánujeme navázat na spolupráci s organizacemi z předchozích projektů MAP - DDM Nové Město na Moravě, knihovny v obcích v ORP Nové Město na Moravě, Portimo, o.p.s., NPI ČR, Fakta s.r.o., Centrum Zdislava, Popálky o.p.s., Český červený kříž, Aliterra, z.ú., Horácká galerie, Horácké muzeum, Centrum prevence



Spolufinancováno  
Evropskou unií



Cépěčko, EZOP - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Raná péče, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, občanská poradna, Multidisciplinární tým okolo dítěte a další. Přínos pro tuto cílovou skupinu je v prohloubení spolupráce, možnost spolupráce a propagace vlastních aktivit. V průběhu realizace projektu budou tyto pracovníci zapojováni do Řídícího výboru, pracovních skupin a jiných platforem pro setkávání a spolupráci s ostatními cílovými skupinami. Po skončení projektu budou tyto pracovníci dále spolupracovat v rámci vytvořených partnerství a budou platformou pro další udržitelný rozvoj vzdělávání. Předpokládáme, že se tato cílová skupina dokáže účelně zaměřit na projekty, jež budou vznikat v rámci projektu MAP a do budoucna může být i potenciálním finančním zdrojem pro nastartované aktivity. Tato cílová skupina bude informována prostřednictvím webových stránek a Fb profilu projektu, osobních setkání, e-mailu.

### **Široká veřejnost**

Cílová skupina veřejnost potřebuje být informována o vzdělávání v regionu, o stavu místních škol v porovnání s ostatními regiony. Cílem je zapojit veřejnost do konzultačních procesů, procesů připomínkování výstupů MAP, tvorby námětů v rámci komunitního plánování. Zapojení veřejnosti do projektu je přínosné nejen pro realizační tým projektu, ale také pro školy a zřizovatele, jelikož v důsledku větší informovanosti a zapojení by mělo dojít k lepšímu vnímání škol, ke zvýšení důvěry, otevřenosti, ke zohlednění místních potřeb a k lepšímu cílení témat vzdělávání, besed, diskuzních fór. Veřejnost bude informována prostřednictvím webových stránek, Fb profilu projektu, článků v novinách (obecní/regionální), anebo při osobních setkáních např. na kulatých stolech. Cílem bude motivovat veřejnost k zájmu o aktivity, které školy a vzdělávací zařízení dělají pro prospěch všech dětí a žáků, pro lepší "image" školy a současně i nepřímo rozvíjet jejich vlastní vzdělání a přehled (informovanost). Dalším přínosem zapojení této skupiny do projektu je možnost podpořit školu a větší zapojení se do života školy. Veřejnost může mít velký vliv na správné směřování žáků na jejich další vzdělávací dráhu (veřejnost z řad firem). Veřejnost bude zapojena prostřednictvím Řídícího výboru, pracovních skupin, budou zváni na implementační aktivity apod. a tím bude vytvořen prostor pro otevřenou komunikaci.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



## Způsoby realizace komunikačního plánu / konzultačního procesu

Všechny cílové skupiny jsou v rámci komunikačního plánu a konzultačního procesu zapojeny do projektu minimálně formou informování. Některé aktivity dle potřeby pak směřují přímo k určitým cílovým skupinám.

MAP IV v ORP Nové Město na Moravě je složen z Realizačního týmu, Řídícího výboru a Pracovních skupin. Hlavním prostředníkem v předávání informací mezi těmito skupinami je užší Realizační tým MAP IV. Během celé realizace projektu bude Realizační tým MAP IV spolupracovat s Odborem školství, kultury a sociálních věcí Města Nového Města na Moravě, který bude zajišťovat propagaci a šíření informací směrem k dalším významným subjektům.

K přímému předávání informací od užšího Realizačního týmu MAP IV a nositele projektu (Města Nového Města na Moravě) směrem k Řídícímu výboru dochází prostřednictvím e-mailové komunikace a osobně při náhodných či plánovaných setkáních (min. 1x ročně). Užší Realizační tým MAP IV na pravidelných setkáních informuje garanty pracovních skupin, kteří následně předávají informace jednotlivým členům. Dále se členové Realizačního týmu účastní setkání Pracovních skupin, kde sdílí podstatné informace s ostatními. Pracovní skupiny jsou povinny úzce spolupracovat s pracovní skupinou pro financování, která následně připravuje podklady pro jednání Řídícího výboru. Všechny pracovní skupiny spolu komunikují osobně (nejen při pracovních setkáních), prostřednictvím e-mailu a google disku, kde sdílí zápisy ze setkání.

Nástrojem, jež usnadní komunikaci s cílovými skupinami, bude adresář (komplexní seznam) aktérů zahrnující adresy, emaily a telefonní kontakty na zástupce mateřských škol, základních škol, umělecké školy, speciální školy, středisek volného času, členů PS a ŘV a ostatních identifikovaných subjektů v dané oblasti.

Součástí webových stránek a Fb profilu projekt MAP IV jsou kontaktní e-maily, které mohou zájemci využít k dotazům a podnětům k projektu a jeho aktivitám. V případě veřejného připomínkování bude tato možnost uvedena na webových stránkách projektu. Své náměty k projednávanému dokumentu bude moci zájemci vyjádřit do 10 pracovních dnů.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



**V souladu s metodikou Pravidla pro žadatele a příjemce – specifická část – Výzva akční plánování v území - MAP je nedílnou součástí komunikačního plánu a konzultačního procesu na území ORP Nové Město na Moravě:**

- informování, konzultace a diskuze e-mailem, telefonicky a ústně na společných nebo individuálních jednáních,
- aktivní využívání sociálních medií, případně informování a přijímání podnětů k činnosti MAP a výstupům prostřednictvím webových stránek,
- informování o MAP v místních nebo jiných médiích minimálně 1x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu,
- realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli apod.,
- zapojení partnerů přímo do PS nebo ŘV,
- setkání ředitelů škol.

***Informování, konzultace a diskuze emailem, telefonicky a ústně na společných nebo individuálních jednáních***

Realizační tým projektu MAP IV v ORP Nové Město na Moravě (konkrétně projektový manažer) bude partnery pravidelně informovat o průběhu projektu prostřednictvím e-mailu nebo ústně během všech individuálních jednáních či setkáních (např. v průběhu jednání ŘV, PS, ředitelů škol, zástupců mikroregionu apod.).

***Aktivní využívání sociálních medií, případně informování a přijímání podnětů k činnosti MAP a výstupům prostřednictvím webových stránek***

Partneři projektu budou pravidelně informováni prostřednictvím webových stránek projektu, které jsou součástí webových stránek Nového Města na Moravě. Na těchto stránkách budou zveřejňovány základní informace o projektu, jeho průběhu, pozvánky



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**



na akce, finální verze dokumentů (např. Statut, Jednací řád, Organizační struktura, zápisy z jednání Řídícího výboru a Pracovních skupin apod.). Projekt MAP IV na území ORP Nové Město na Moravě bude informovat také za pomoci facebookového profilu, kde budou zveřejňovány aktivity pracovních orgánů MAP, důležité informace či fotografie z proběhlých aktivit. Uživatelé budou moci touto formou přispět do veřejné diskuze týkající se projektu MAP IV v daném území.

### ***Informování prostřednictvím tisku***

O realizaci projektu MAP IV bude zveřejněna informace v místních nebo jiných médiích minimálně 2x ročně. K těmto účelům bude mimo jiné využito místní periodikum Novoměstsko, které vychází každý měsíc. Hlavní plánované akce nejen pro veřejnost budou zveřejňovány dle potřeby v harmonogramu měsíčníku.

### ***Realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli apod.***

V průběhu projektu MAP IV v ORP Nové Město na Moravě se uskuteční informativní setkání ke kvalitě vzdělávání se zastupiteli a další odbornou veřejností.

### ***Zapojení partnerů přímo do PS nebo ŘV***

Řídící výbor MAP IV v ORP Nové Město na Moravě je složen z klíčových aktérů, kteří ovlivňují oblast vzdělávání na daném území (zástupci zřizovatelů škol, zástupci škol a poskytovatelů vzdělávání, pedagogy, dále zástupci MAS, zástupci IDZ). Pracovní skupiny jsou zastoupeny převážně členy ze školských zařízení a osobami, jež se v daných oblastech pohybují. Tito členové jsou na společných jednáních informováni o postupech a realizaci projektu MAP IV. Dle potřeby, jsou členům ŘV či PS rozesílány podklady a informace k jednáním, pozvánky, programy a zápisy ze setkání. Členové ŘV či PS mohou tyto podklady připomínkovat RT MAP IV do 3 pracovních dnů, následně jsou tyto připomínky do 2 pracovních dnů zapracovány. Finální verze dokumentů obdrží členové zpět ještě před daným setkáním.





Spolufinancováno  
Evropskou unií



### ***Setkání ředitelů škol***

Projektový manažer se bude účastnit setkání ředitelů škol, která se konají minimálně 1x za rok. Na daných setkáních pravidelně předstoupí a bude informovat o projektu, jeho aktualitách a výstupech.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



### Komunikační plán a konzultační proces

| Aktivita  | Časový harmonogram   | Cílová skupina                          | Nástroj komunikačního plánu/ konzultačního procesu  |
|---|--|---|---|
| adresář aktérů a kontakt na projektovou manažerku pro dotazy a podněty<br><a href="mailto:kondyskova.k@nmnm.cz">kondyskova.k@nmnm.cz</a> ,<br>775 152 773 | po celou dobu realizace projektu   | všechny cílové skupiny                  | nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu |
| informování prostřednictvím médií   | min. 2x ročně  | všechny cílové skupiny                  | nástroj komunikačního plánu                         |
| webové stránky projektu   | aktualizace dle potřeby  | všechny cílové skupiny                  | nástroj komunikačního plánu                         |
| Fb stránka projektu   | aktualizace dle potřeby  | všechny cílové skupiny                  | nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu |
| veřejné akce a další aktivity   | v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce –<br>Specifická část –<br>Výzva akční plánování v území - MAP | všechny cílové skupiny                  | nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu |
| členství v Řídicím výboru   | min. 1x ročně prezenčně nebo on-line   | členové ŘV (viz. Organizační struktura) | nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu |
| členství v Pracovních skupinách   | min. 4x ročně  | členové PS (viz. Organizační            | nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu |



Spolufinancováno  
Evropskou unií



|   |                                    |                   |   |
|---|------------------------------------|-------------------|---|
|   |                                    | struktura)        |   |
| realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli apod. | min. 1x za dobu realizace projektu | odborná veřejnost | nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu |

### Závěr

Tento dokument popisuje fungování komunikačního plánu a konzultačního procesu projektu MAP IV v ORP Nové Město na Moravě. Určuje cílové skupiny (dotčenou veřejnost) a hlavní nástroje umožňující komunikaci směřující dovnitř i navenek.

Podoba tohoto dokumentu bude v průběhu let dle potřeb aktualizována. Platná verze bude dostupná na webových stránkách projektu a originál bude k dispozici v kanceláři Realizačního týmu MAP IV.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



**Příloha č. 1 – Partnerství MAP (ZŠ, MŠ, ZUŠ, DDM, mikroregion, MAS)**

|   |
|---|
| MŠ Bobrová  |
| ZŠ Bobrová  |
| MŠ Daňkovice                                      |
| MŠ a ZŠ Fryšava pod Žákovou horou                 |
| MŠ a ZŠ Jimramov                                  |
| MŠ a ZŠ Křídla                                    |
| MŠ a ZŠ Křižánky                                  |
| MŠ a ZŠ Nová Ves u Nového Města na Moravě         |
| ZŠ Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124 |
| ZŠ Nové Město na Moravě, Leandra Čecha 860        |
| ZŠ Nové Město na Moravě, Malá 154                 |
| MŠ Nové Město na Moravě                           |
| MŠ a ZŠ Radešínská Svratka                        |
| MŠ a ZŠ Radňovice                                 |
| MŠ a ZŠ Řečice                                    |
| MŠ a ZŠ Sněžné                                    |
| MŠ a ZŠ Věcov                                     |
| MŠ a ZŠ Zubří                                     |
| ZŠ Spolu  |
| ZUŠ Nové Město na Moravě                          |
| DDM Nové Město na Moravě                          |
| Mikroregion Novoměstsko                           |
| MAS Zubří země, o.p.s.                            |



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**MŠMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



# KOMUNIKAČNÍ PLÁN A KONZULTAČNÍ PROCES

Místní akční plán rozvoje vzdělávání IV v území dopadu  
ORP Nové Město na Moravě  
registrační číslo projektu: CZ.02.02.XX/00/23\_017/0008356

Dokument byl připomínkován a schválen Řídícím výborem MAP IV v ORP Nové Město na Moravě  
jako aktuální platná verze.

Schváleno Řídícím výborem MAP IV dne 10. 2. 2025



Michal Šmarda  
předseda Řídícího výboru