



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

**MŠMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

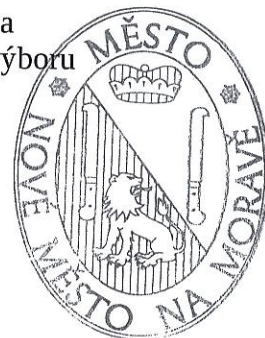
# KOMUNIKAČNÍ PLÁN A KONZULTAČNÍ PROCES

Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v území dopadu  
ORP Nové Město na Moravě  
registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20\_082/0023090

Dokument byl připomínkován a schválen Řídícím výborem MAP III v ORP Nové Město na Moravě jako aktuální platná verze.

Schváleno Řídícím výborem MAP II dne 12. 12. 2022

  
Michal Šmarda  
předseda Řídícího výboru



Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v území dopadu ORP Nové Město na Moravě“,  
registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20\_082/0023090





EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## KOMUNIKAČNÍ PLÁN A KONZULTAČNÍ PROCES

Projekt „*Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v území dopadu ORP Nové Město na Moravě*“,  
registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/20\_082/0023090

### Úvod

Tento dokument vznikl v rámci povinné podaktivity A 1.2 projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání III v území dopadu ORP Nové Město na Moravě (MAP III). Identifikuje cílové skupiny projektu a nástroje, které slouží ke komunikaci s těmito cílovými skupinami a k publicitě projektu.

Zatímco komunikační plán směřuje ven, tedy informuje cílové skupiny o MAP III, jeho aktivitách a výstupech, konzultační proces nejen informuje, ale i očekává zpětnou vazbu.

Mezi orgány, jež jsou zapojené do procesu projektu MAP II a konzultačního procesu, patří mimo jiné Řídící výbor (ŘV), Realizační tým MAP III (RT MAP III) a Pracovní skupiny (PS).

Do projektu MAP III je zapojeno celkem 32 subjektů z území ORP Nové Město na Moravě. Z toho 5 plně organizovaných základních škol, 9 škol malotřídních, základní škola zřízená podle §16 odst. 9 školského zákona, 14 mateřských škol, 1 základní škola zřízena soukromým zřizovatelem, základní umělecká škola a dům dětí a mládeže.

### Hlavní principy komunikace:

- zajištění informovanosti všech cílových skupin,
- pravidelnost kontaktu s cílovými skupinami,
- volba vhodných komunikačních nástrojů pro dané cílové skupiny,
- volba srozumitelné, přehledné formy komunikace,
- zapojení cílových skupin do rozhodování o realizaci projektu MAP III.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## Partnerství

Partnerství představuje širokou platformu spolupracujících subjektů v oblasti vzdělávání dětí a mládeže do 15 let na území ORP Nové Město na Moravě. V tomto ohledu jej tvoří:

- zřizovatelé škol a dalších vzdělávacích zařízení,
- školy a poskytovatelé vzdělávání (mateřské, základní, speciální školy, ZUŠ, DDM),
- uživatelé vzdělávání (žáci, rodiče),
- další relevantní partneři v území (mikroregion, MAS Zubří země, o.p.s.).

Seznam těchto partnerů je přílohou tohoto dokumentu.

## Cílové skupiny

### *Děti a žáci*

Projekt je orientovaný na děti a žáky ve věku do patnácti let. Na tuto cílovou skupinu bude podpora mířena přímo, prostřednictvím pedagogických pracovníků škol, veřejnosti a dalších osob, které se angažují ve vzdělávání. Snahou bude zvyšování kvality ve vzdělávání, rozvíjení potenciálu, osobnosti, samostatnosti a kompetencí každého dítěte a žáka (nejen žáka se specifickými potřebami nebo žáka nadaného) a to v různých oblastech (digitální, odborné, jazykové, sociální, občanské a kulturní). Stěžejním zprostředkovatelem informací budou u této cílové skupiny pedagogové.

### *Rodiče dětí a žáků*

Rodiče dětí a žáků budou do projektu zapojeni nejen preventivně, neboť právě častá nedůvěra v kvalitu školy pramení od rodičů dětí. Tato cílová skupina bude informována od vlastních dětí, prostřednictvím pedagogů a vedoucích pracovníků škol, za pomoci webových stránek Města Nového Město na Moravě, článků v novinách, Fb profilu projektu MAP III anebo ústně při osobních setkáních. Rodiče budou zapojeni i prostřednictvím Řídícího výboru a Pracovních skupin. Bude vytvořen široký prostor pro otevřenou oboustrannou komunikaci škola – rodina.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



### ***Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků (ředitelé, učitelé) a pracovníci organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže***

Tuto skupinu tvoří pedagogičtí pracovníci mateřských škol, základních škol, základních uměleckých škol, speciálních škol, domů dětí a mládeže či dalších organizací neformálního vzdělávání dětí a mládeže do 15 let. Tyto subjekty jsou nositeli kultury učení ve třídě a tedy možnými nositeli změny. Pro tuto skupinu budou organizovány setkání pro předávání příkladů dobré praxe. Mimo to, budou tyto subjekty zapojeni do Řídícího výboru a Pracovních skupin. Informovanost bude zajištěna prostřednictvím emailové či osobní komunikace, webových stránek Města Nové Město na Moravě či Fb profilu projektu MAP III.

### ***Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol***

Touto cílovou skupinou, jež je pro realizaci projektu klíčová, jsou míněny obce a města na území ORP Nové Město na Moravě a jejich zaměstnanci. Tato cílová skupina se bude účastnit setkání pro předávání příkladů dobré praxe. Zástupci budou součástí Řídícího výboru či Pracovních skupin. Informování bude probíhat prostřednictvím emailové či osobní komunikace a prostřednictvím webových stránek Města Nové Město na Moravě či Fb profilu projektu MAP III.

### ***Veřejnost***

Veřejnost se bude moci taktéž zapojit do procesu akčního plánování prostřednictvím Realizačního týmu a Pracovních skupin. O této možnosti budou informováni prostřednictvím místního periodika (Novoměstsko), webových stránek Města Nového Města na Moravě, kalendáře akcí a Fb profilu projektu MAP III.

## **Způsoby realizace komunikačního plánu / konzultačního procesu**

Všechny cílové skupiny jsou v rámci komunikačního plánu a konzultačního procesu zapojeny do projektu minimálně formou informování. Některé aktivity dle potřeby pak směřují přímo k určitým cílovým skupinám.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP III v ORP Nové Město na Moravě je složen z Realizačního týmu, Řídícího výboru a Pracovních skupin. Hlavním prostředníkem v předávání informací mezi těmito skupinami je užší Realizační tým MAP III. Během celé realizace projektu bude Realizační tým MAP III spolupracovat s Odborem školství, kultury a sociálních věcí Města Nového Města na Moravě, který bude zajišťovat propagaci a šíření informací směrem k dalším významným subjektům.

K přímému předávání informací od užšího Realizačního týmu MAP III a nositele projektu (Města Nového Města na Moravě) směrem k Řídícímu výboru dochází prostřednictvím emailové komunikace a osobně při náhodných či plánovaných setkáních (min. 1x ročně). Užší Realizační tým na pravidelných setkáních informuje garanty pracovních skupin, kteří následně předávají informace jednotlivým členům. Dále se členové Realizačního týmu účastní setkání Pracovních skupin, kde sdílí podstatné informace s ostatními. Pracovní skupiny jsou povinny úzce spolupracovat s Pracovní skupinou pro financování, která následně připravuje podklady pro jednání Řídícího výboru. Všechny Pracovní skupiny spolu komunikují osobně (nejen při pracovních setkáních), prostřednictvím emailu a google disku, kde sdílí zápisy ze setkání.

Nástrojem, jež usnadní komunikaci s cílovými skupinami, bude adresář (komplexní seznam) aktérů zahrnující adresy, emaily a telefonní kontakty na zástupce mateřských škol, základních škol, umělecké školy, speciální školy, středisek volného času, členů PS a ŘV a ostatních identifikovaných subjektů v dané oblasti.

Součástí webových stránek a FB profilu projekt MAP III jsou kontaktní emaily, které mohou zájemci využít k dotazům a podnětům k projektu a jeho aktivitám. V případě veřejného připomínkování bude tato možnost uvedena na webových stránkách projektu. Své náměty k projednávanému dokumentu bude moci zájemci vyjádřit do 10 pracovních dnů.

**V souladu s metodikou Postupy MAP III je nedílnou součástí komunikačního plánu a konzultačního procesu na území ORP Nové Město na Moravě:**

- A) informování, konzultace a diskuze emailem, telefonicky a ústně na společných nebo individuálních jednáních,



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



- B) informování prostřednictvím tisku,
- C) informování prostřednictvím webu projektu a FB profilu projektu,
- D) zapojení partnerů přímo do PS nebo ŘV,
- E) realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání,
- F) dotazníkové šetření.

**A) *Informování, konzultace a diskuze emailem, telefonicky a ústně na společných nebo individuálních jednáních***

Realizační tým projektu MAP III v ORP Nové Město na Moravě (konkrétně manažer projektu) bude partnery pravidelně informovat o průběhu projektu prostřednictvím emailu nebo ústně během všech individuálních jednáních či setkáních (např. V průběhu jednání ŘV, PS, ředitelů škol, zástupců mikroregionu apod.).

**B) *Informování prostřednictvím tisku***

O realizaci projektu MAP III bude zveřejněna informace v místních nebo jiných médiích minimálně 2x ročně. K těmto účelům bude mimo jiné využito místní periodikum Novoměstsko, které vychází každý měsíc. Hlavní plánované akce nejen pro veřejnost budou zveřejňovány dle potřeby v harmonogramu měsíčníku.

**C) *Informování prostřednictvím webu projektu a FB profilu projektu***

Partneři projektu budou pravidelně informováni prostřednictvím webových stránek projektu, které jsou součástí webových stránek Nového Města na Moravě. Na těchto stránkách budou zveřejňovány základní informace o projektu, jeho průběhu, pozvánky na akce, finální verze dokumentů (např. Statut, Jednací řád, Organizační struktura, zápisy z jednání Řídícího výboru a Pracovních skupin apod.). Projekt MAP III na území ORP Nové Město na Moravě bude informovat i za pomoci facebookového profilu, kde budou zveřejňovány aktivity pracovních orgánů MAPu, důležité informace či fotografie z proběhlých aktivit. Uživatelé budou moci touto formou přispět do veřejné diskuze týkající se projektu MAP III v daném území.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



#### D) **Zapojení partnerů přímo do PS nebo ŘV**

Řídící výbor MAP III v ORP Nové Město na Moravě je složen z klíčových aktérů, kteří ovlivňují oblast vzdělávání na daném území (zástupci zřizovatelů škol, zástupci škol a poskytovatelů vzdělávání, pedagogy, dále zástupci MAS, zástupci KAP). Pracovní skupiny jsou zastoupeny převážně členy ze školských zařízení a osobami, jež se v daných oblastech pohybují. Tito členové jsou na společných jednáních informováni o postupech a realizaci projektu MAP III. Dle potřeby, jsou členům ŘV či PS rozesílány podklady a informace k jednáním, pozvánky, programy a zápisy ze setkání. Členové ŘV či PS mohou tyto podklady připomínkovat RT MAP III do 3 pracovních dnů, následně jsou tyto připomínky do 2 pracovních dnů zapracovány. Finální verze dokumentů obdrží členové zpět ještě před daným setkáním.

#### E) **Realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry**

V průběhu projektu MAP III v ORP Nové Město na Moravě se uskuteční informativní setkání ke kvalitě vzdělávání se zastupiteli a další odbornou veřejností.

#### F) **Setkání ředitelů škol**

Manažer projektu se bude účastnit setkání ředitelů škol, která se konají minimálně 1x za rok. Na daných setkáních pravidelně předstoupí a bude informovat o projektu, jeho aktualitách a výstupech.

#### G) **Dotazníkové šetření**

Realizační tým bude realizovat dotazníkové šetření zaměřené na školská zařízení 1x za dobu trvání projektu. Dotazník bude zjišťovat potřeby jednotlivých škol (v tématech čtenářská a matematická gramotnost a rozvoj potenciálu každého žáka, rozvoj potenciálu každého žáka v jiných oblastech a další potřeby rozvoje škol). V každém tématu bude zjišťováno co proběhlo dobře, v čem byla škola úspěšná, v čem by se mohla zlepšit a v čem potřebuje





EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



pomoci, aby se mohla zlepšit). Na základě reflexe všech škol zpracovává RT MAP III souhrnný dokument, který bude podkladem pro aktualizaci analytické části MAP III.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



### Komunikační plán a konzultační proces

Aktivita	Časový harmonogram	Cílová skupina	Nástroj komunikačního plánu/ konzultačního procesu
adresář aktérů a kontakt na manažerku projektu pro dotazy a podněty <a href="mailto:kondyskova.k@nmnm.cz">kondyskova.k@nmnm.cz</a> 770 193 308	po celou dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
informování prostřednictvím médií	min. 2x ročně	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu
webové stránky projektu	aktualizace dle potřeby	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu
fb stránka projektu	aktualizace dle potřeby	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
veřejné akce a další aktivity	v souladu s Postupy MAP III	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
členství v Řídícím výboru	min. 1x ročně prezenčně nebo online	členové ŘV (viz. Organizační struktura)	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
členství v Pracovních skupinách	min. 4x ročně	členové PS (viz. Organizační struktura)	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli	min. 1x za dobu realizace projektu	odborná veřejnost	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



a dalšími aktéry			
dotazníkové šetření	min. 1x za dobu projektu	zástupci vedení škol	nástroj konzultačního procesu

## Závěr

Tento dokument popisuje fungování komunikačního plánu a konzultačního procesu projektu MAP III v ORP Nové Město na Moravě. Určuje cílové skupiny (dotčenou veřejnost) a hlavní nástroje umožňující komunikaci směřující dovnitř i navenek.

Podoba tohoto dokumentu bude v průběhu let dle potřeb aktualizována. Platná verze bude dostupná na webových stránkách projektu a originál bude k dispozici v kanceláři Realizačního týmu MAP III.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



## Příloha č. 1 – Partnerství MAP (ZŠ, MŠ, ZUŠ, DDM, mikroregion, MAS)

MŠ Bobrová
ZŠ Bobrová
MŠ Daňkovice
MŠ a ZŠ Fryšava pod Žák. Horou
MŠ a ZŠ Jimramov
MŠ a ZŠ Křídla
MŠ a ZŠ Křižánky
MŠ a ZŠ Nová Ves u NMNM
ZŠ Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124
ZŠ Nové Město na Moravě, Leandra Čecha 860
ZŠ Nové Město na Moravě, Malá 154
MŠ Nové Město na Moravě
MŠ a ZŠ Radešínská Svratka
MŠ a ZŠ Radňovice
MŠ a ZŠ Řečice
MŠ a ZŠ Sněžné
MŠ a ZŠ Věcov
MŠ a ZŠ Zubří
ZŠ Spolu
ZUŠ Nové Město na Moravě
DDM Nové Město na Moravě
Mikroregion Novoměstsko
MAS Zubří země, o.p.s.